ÅRSMELDING 2019

INDRE ØSTFOLD KRISESENTER IKS

Innhold

Side 3	Hensikt
Side 4	Forord
Side 5-6	Kjernevirksomhet
Side 6-7	Statistikk
Side 8	Styringsprinsipper
Side 9-11	Økonomi
Side 12	Gaver – Frivillig innsats
Side 13	Bolig
Side 13-14	Utvikling
Side 15	Styrets særskilte oppfølgingsansvar
Side 15-16	Prosjekter
Side 17	Miljø - sykefravær
Side 18	Utfordringer - Underskrifter

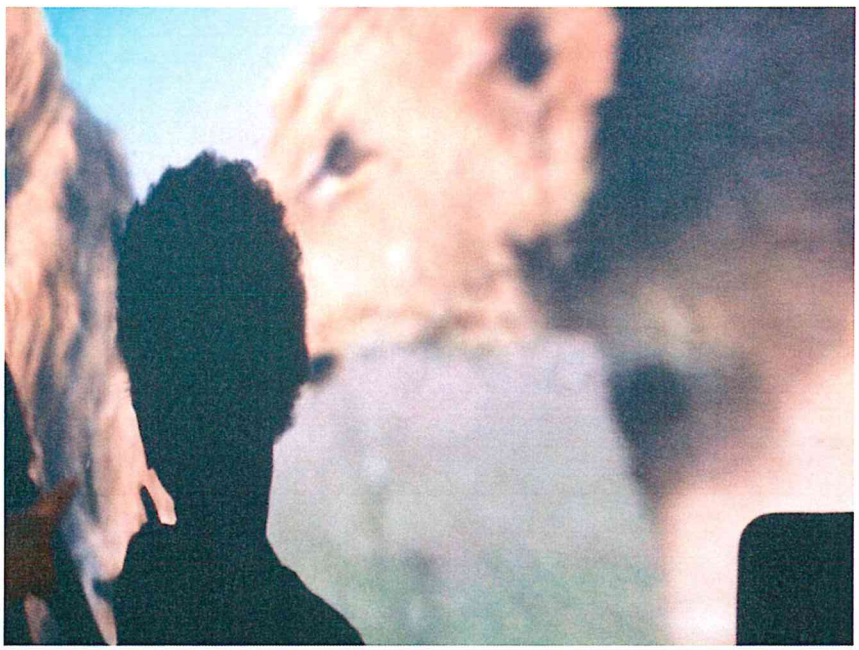
Vedlegg:

Regnskap
Revisjon

Hensikt

Krisesenteret skal oppfylle de krav som er gitt deltakerkommunene i lov om kommunalt krisesentertilbud (Lov av 2009-06-19 nr. 44, Krisesenterlova) med de begrensninger eventuelle retningslinjer fra kommunene gir.
Gjennom Indre Østfold Krisesenter skal kommunene sørge for et tilbud som skal kunne benyttes av kvinner og deres barn, som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner, og som har behov for rådgiving eller et trygt og midlertidig botilbud.
Vold forstås som «enhver handling rettet mot en annen person som gjennom denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får den personen til å gjøre noe mot sin vilje eller å slutte å gjøre som den vil[1]».
Krisesenterets arbeid skal bygge på erkjennelsen av at vold «frarøver makt og mulighet til å ivareta seg selv og bevare sin selvaktelse og stolthet, samt frarøving av mulighet til å ta vare på tredje part (barn, foreldre eller andre en er glad i)[2]». Et velfungerende krisesentertilbud er altså ikke bare av individuell betydning, men også av stor samfunnsøkonomisk verdi[3].
Opprettelsen av et interkommunalt krisesenter gir nødvendig dimensjonering for å yte et mer kostnadseffektivt døgntilbud og samle kompetanse på fagområdet. Ved siden av å oppnå stordriftsfordeler, vurderes det som lettere å kunne skjerme brukerne med et regionalt tilbud, fremfor lokalt.

Indre Østfold Krisesenter IKS gir ikke tilbud til menn. Her kjøper eierkommunene for tiden tjenester av Fredrikstad Krise- og incestsenter.



[1] Meningen med volden, Per Isdal, 2000
[2] Kari Martinsen
[3] Vista analyse, 2012, Rapport: Samfunnsøkonomiske kostnadene av vold i nære relasjoner. Overslaget viser at det koster samfunnet mellom 4,5 og 6 milliarder kroner årlig.

Forord

Omstillinger kan bære både utfordrende og smertefulle, men også gi ny læring og nye muligheter. Året som har gått har gitt oss mye av det meste omstilling kan gi. Ved årets start valgte vi å ha en veileder der temaene var rettet mot omstilling. Bistanden vi har fått gjennom vår veileder har vært uvurderlig! Det har uten tvil vært både vanskelig og utfordrende for de ansatte, slik det alltid er i slike situasjoner. Ved hjelp av god veiledning og de ansattes fantastiske evne til refleksjon, sortering og kunnskap om personlige endringsprosesser, ser vi i dag en arbeidsplass som fortsatt gir god hjelp og støtte til voldsutsatte kvinner og barn.

Året startet med fullt hus og innen sommeren nærmet vi oss veldig antall kvinner og barn for hele 2018. I tillegg hadde vi måttet flytte eller sørge for annet tilbud til 23 personer på grunn av manglende kapasitet. Sommeren ble uvanlig rolig, mens høsten ble nesten like travel som våren. Det har vært et høyt antall høy-risikosaker, noe som ikke er uvanlig.

Nå starter en ny æra for Indre Østfold Krisesenter. I dette skiftet må vi sørge for at de gode verdiene og all kunnskap ikke forvitrer, men tilføres den nye kommunen og blir et supplement til de andre tjenestene. I solidaritet med kvinner, barn og menn som ikke lenger er trygge i sitt nærmiljø, må vi fortsette og ta imot disse hos oss. På den måten kan vi også være trygge på at vi skal finne gode tilbud til de i vår kommune som ikke er trygge her. Dette er et viktig prinsipp i hele krisesenterbevegelsen og prinsippet om fritt valg av krisesenter i Krisesenterloven må sørges for å oppfylles. Krisesentrene redder liv i det akutte, og barndom og framtid i det langsiktige.

Aktiviteter

Nettverksmøter

Nettverksmøter er et tilbud til beboere og tidligere beboere. De 10 møtene vi har hatt i år, har vært godt besøkt med inntil 38 deltakere. Vi har hatt besøk av brannvesen og Røde Kors. Aktiviteter som yoga, mindfulness, bruk av sanserom, kreative aktiviteter og fysisk aktivitet, dans og lek. Karneval, HalloVenn og nyttårsfest. Det er fokus på et godt måltid, felleskap, treffe igjen kjente og å bygge nettverk videre.

Sommertur

Det er viktig for oss å gi barna som bor eller har bodd på krisesenteret en positiv sommeropplevelse. Dette har vært en fast aktivitet i mange år, og er en aktivitet vi mener det er viktig å videreføre. I år ble turen finansiert av gavemidler fra konserten «Hold mitt hjerte». Mange deltok, og det var også rom for å komme på dagsbesøk. På det meste var antallet 34 personer på den ene dagen. Bading, fisking av krabber, ballspill, kroket og kubb er noen av aktivitetene. Utvikling av nettverk og å knytte nye kontakter utvikles mellom både barn og voksne

Jul i huset

Vi takker Gjensidigestiftelsen for et generøst bidrag også til årets julefeiring, som har bidratt til at vi har kunne gi mange av våre familier «en helt vanlig jul.» Denne gaven har til sammen gitt 69 personer juleopplevelser og/eller fine gaver til jul.

Juleaktiviteter, julekalendere og juleverksted
I løpet av adventstiden ble det gjort mye gøy. Det ble handlet julekalendere til alle, det var flere juleverksteder og det ble baket lussekatter, pepperkaker og pyntet pepperkakehus. Rampenissen flyttet også inn 1. desember med nattevaktene som hjelpere. Dette var stas og skapte mange artige situasjoner.

Julereise/besøk
En kvinne fikk bistand til flybillett for å besøke nær familie som bor langt unna. Kvinnen var svært takknemlig for dette.

Julegaver, julenisse og julaften
På julaften var det ingen barn hos oss i år, så nissen kom ikke. Det ble allikevel en hyggelig julaften med god mat og juletreet var selvsagt pyntet.
Det ble i år handlet inn julegaver/gavekort til 43 voksne og barn.

Nyttårsfest
I tradisjonens tro hadde vi også i år nyttårsfest siste torsdagen i januar for beboere og tidligere beboere. Det ble lånt ett større lokale og handlet inn pizza og brus. Det var 38 store og små rundt bordet. Vi hadde besøk av to musikere som sang og fortalte eventyr. De delte også ut gaver. Det ble en morsom og hyggelig ettermiddag med aktiviteter for barna og gode samtaler.

STATISTIKK

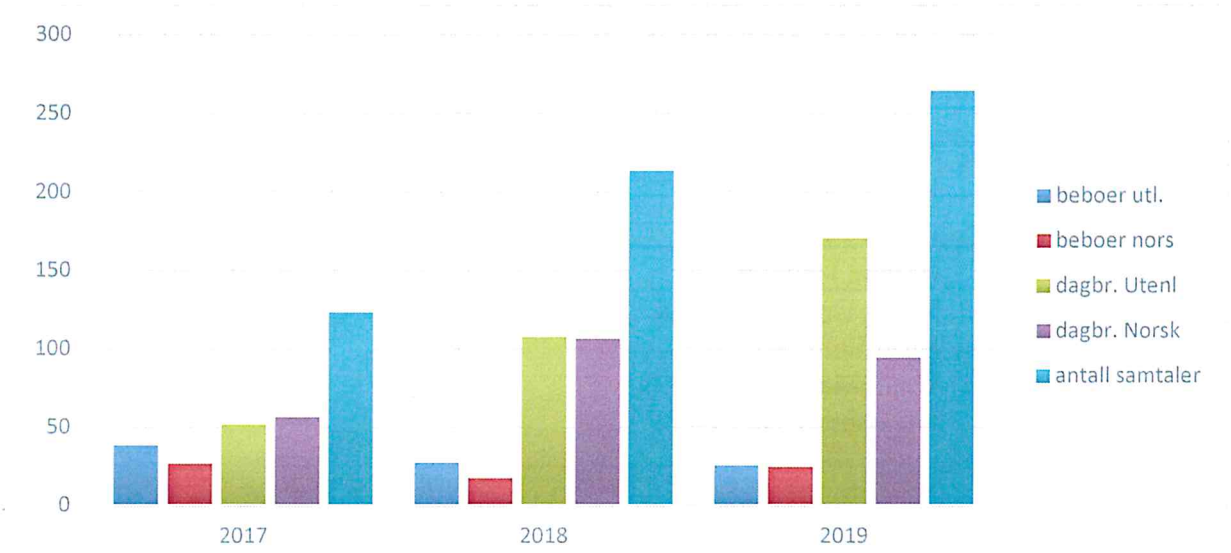
Antall beboere/overnattingsdøgn 2014-2018

År	antall Kvinner	antall barn	antall beboere	antall døgn	snitt overnattingsdøgn
2015	51	43	94	3281	35
2016	55	35	90	2773	31
2017	64	43	107	3855	58
2018	44	49	93	4928	53
2019	49	53	102	3588	35

Det har vært en økning i antall beboere i 2019. Både når det gjelder for kvinner og barn. Antall barn har vært høyere enn på veldig mange år. Tallene kunne vært betydelig høyere, men krisesenteret har måtte avvise 23 personer (kvinner + barn) fordi det har vært fullt på huset. Noen har fått tilbud ved andre krisesentre, mens andre har søkt hjelp via andre.
60 % av kvinnene hadde minoritetsbakgrunn.
Vi ser at de aller fleste (31 %) tar kontakt med oss på eget initiativ eller via familie, venner og kjente (19 %). Ellers er politiet en viktig samarbeidspartner som har sendt 21 % av kvinnene til krisesenteret.
52 % av kvinnene har levd med volden i 5 år eller mer, noe som er svært lenge. Vi ser dessuten at mange av beboerne er utsatt for flere former for vold. Vi vet at det kan ta tid før man tør å fortelle om all volden man har vært utsatt for, spesielt gjelder dette seksuell vold. Totalen av omfanget av volden, samt hvor lenge det har pågått, fører til flere og mer omfattende traumer for brukeren, og behovet for hjelp blir større. Kombinasjonen av praktisk hjelp, samtaler og traumesensitivt arbeid her på krisesenteret gjør at de fleste (90 %) reiser videre til en bolig uten voldsutøver. Kun 10 % av kvinnene reiser tilbake til voldsutøver. Dette er enda lavere enn det det var i 2018, som også da hadde et rekordlavt tall. Det vi ser er at kvinnene som reiser tilbake til voldsutøver har kort botid på krisesenteret, 1 – 10 døgn. Ifølge krisesenterloven skal alle som er utsatt for vold få hjelp. Det finnes allikevel ikke et egnet tilbud for brukere i aktiv rus. Dette er en utfordring da vi vet at dette er den gruppen

som er mest utsatt for vold. 53 % av voldsutøverne var ruspåvirket under mishandlingen. I tillegg til at dette tallet potensielt kan være noe høyere da andelen «vet ikke» er 24 %. Ingen av våre brukere har blitt koblet på hjelpere innenfor rusomsorgen, noe som gjenspeiler at denne gruppen ikke får et tilstrekkelig tilbud.

Når det gjelder barn som har bodd på krisesenteret er hele 54% 6 år eller yngre. Kun 2 % av barna reiser tilbake til voldsutøver.
Vi har hatt 264 dagbrukere i 2019. De fleste av disse har vært beboere på krisesenteret før. Mange som flytter ut vil ha behov for bistand i en reetableringsfase. Dette er også med på å forebygge at brukeren flytter tilbake til voldsutøver. 74% av dagbrukerne tilhørte eierkommunene til krisesenteret. 64% av dagbrukerne har norske foreldre. Man vet at voldsutsatte uten minoritetsbakgrunn ofte har et noe større nettverk å støtte seg på enn de med minoritetsbakgrunn.



Indre Østfold Krisesenter IKS (interkommunalt selskap) er et samarbeid mellom åtte Indre Østfold-kommuner: Rømskog, Marker, Trøgstad, Askim, Spydeberg, Skiptvet, Hobøl og vertskommunen Eidsberg.

Representanskapet:	
Eidsberg:	Erik Unaas og Janne H.M. Ultvedt
Trøgstad:	**Saxe Frøshaug**
Askim:	Thor Hals og Toril Espeseth
Spydeberg:	Petter Shcou og Heidi Eriksen
Hobøl:	Olav Breivik og Håvard Wennevold Osflaten
Marker:	Kjersti Nythe Nilsen og Glenn Bjerke
Skiptvet:	Svein Olav Agnalt og Lisbeth Narvestad Grenager
Rømskog:	Thor Håkon Ramberg og Kari Pettersen

Styret, fram til 26.04.19	
Styreleder:	Pernille Lemming
Nestleder:	Per Hermann Bodal
Medlem:	Reidun Heksem
Medlem:	Marta Daltveit Lindås
Vara:	Eirin Solberg
Vara:	Gunn Marit Gjemble
Vara:	Ole Johnny Hansen

Avviklingsstyret:	
Leder:	Hege Sehested Sanderson
Nestleder:	Hilde Lundeby
Medlem:	Jan-Erik Fredriksen

Ansatte:
Daglig leder 100 %
Fagleder 100 %
Veileder voksen/prosjekt 340%
Barn/ungdomsansvarlige 200%
Husøkonom/miljøarbeider 100%
3 Miljøarbeidere 81,7 %
2 Assistenter 59,2 %

Dette utgjør 9,8 årsverk.

Likestilling
Krisesenteret har på grunn av arbeidets art kun kvinner ansatt. I avviklingsstyret oppfylles krav om kjønnsfordeling. Ved uttreden fra Rakkestad 31.12.18, og med det representanten fra samme kommune, var ikke kravet oppfylt fram til avviklingsstyret overtok 26.04.19.

Verdier

Indre Østfold Krisesenter IKS har sluttet seg til Krisesentersekretariatets etiske retningslinjer og verdidokument. Disse forplikter og skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse i møte med mennesker. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Verdidokumentets grunnprinsipper er plassert på flere strategiske steder godt synlig for såvel ansatte som for brukere og samarbeidspartnere

---

ØKONOMI

Regnskap og revisjon

Krisesenteret er finansiert av kommunene. Vertskommunen fører vårt regnskap og regnskapet revideres av Indre Østfold Kommunerevisjon IKS/Østre Viken kommunerevisjon IKS

Regnskapsskjema drift	Regnskap 2019	Regulert budsjett	Opprinnelig budsjett	Regnskap 2018
Driftsinntekter:				
Salgsinntekter	58 638,00	0	0	65 589,87
Refusjoner	13 825 259,11	13 187 900	11 005 900	12 211 404,33
Overføringer	0,00	0	0	0,00
Andre driftsinntekter	1 259 261,36	1 151 000	0	148 096,89
Sum driftsinntekter	**15 143 158,47**	**14 338 900**	**11 005 900**	**12 425 091,09**
Driftsutgifter:				
Lønn inkl. sosiale utgifter	9 070 364,54	8 448 900	8 298 900	9 939 668,99
Kjøp av varer og tjenester	2 053 821,58	1 466 000	1 364 000	2 408 768,53
Overføringer	917 539,69	919 000	919 000	884 659,56
Avskrivninger	254 600,27	220 000	220 000	254 600,27
Andre driftsutgifter	0,00	0	0	0,00
Sum driftsutgifter	**12 296 326,08**	**11 053 900**	**10 801 900**	**13 487 697,35**
Brutto driftsresultat	**2 846 832,39**	**3 285 000**	**204 000**	**-1 062 606,26**
Finansposter:				
Renteinntekter	2 186,94	30 000	30 000	1 778,53
Renteutgifter	110 344,44	114 000	114 000	108 394,37
Avdrag på lån	346 898,00	340 000	340 000	346 587,00
Motpost avskrivninger	254 600,27	220 000	220 000	254 600,27
Ordinært resultat	**2 646 377,16**	**3 081 000**	**0**	**-1 261 208,83**
Interne finansieringstransaksjoner:				
Bruk av bundne fond	99 380,09	102 000	0	345 322,61
Bruk til finansiering av utgifter i kapitalregnskapet	0,0	5 000	0	0,00
Avsatt til dekning av tidligere års regnskapsmessig merforbruk	2 347 882,38	2 348 000	0	0,00
Avsatt til disposisjonsfond	277 789,76	830 000	0	0,00
Avsatt til bundne fond	120 085,11	0	0	146 840,40
Regnskapsmessig resultat (merforbruk -/mindreforbruk +)	**0,00**	**0**	**0**	**-1 062 726,62**

Regnskapet avlegges i balanse, men det har ikke vært nok midler til å avsette budsjettert beløp til disposisjonsfond, så reelt er merforbruket på 552.210,24 kr. Regnskapet viste et merforbruk på 1.062.726,26 kr i 2018.

Salgsinntekter i regnskapet fremkommer fra lønnstrekk for kost hos ansatte, kursvirksomhet og salg av bøker. I 2017 utarbeidet krisesenteret en arbeidsbok for beboere og dagbrukere. Denne er blitt tatt godt imot hos mange krisesentre, og den ligger som et forslag til verktøy i Barne- ungdoms- og familiedirektoratets (Bufdir) nye fagveileder. I 2019 fikk vi 200.000 i tilskudd i ordningen tiltak mot vold og overgrep fra Bufdir, slik at vi har fått dekket noen av kostnadene ved utarbeidelse av boka og kan selge den til en redusert pris uten tap, slik at vi når flest mulig.

Mottatte refusjoner er 0,64 mill kroner høyere enn budsjettert. Dette skyldes i hovedsak ikke budsjettert tilskudd fra OU-midler på 0,28 mill kroner, tilskudd fra Bufdir til bøker 0,2 mill kroner, lønnstilskudd fra NAV 0,1 mill kroner og merverdiavgiftskompensasjon.

Andre driftsinntekter består av Rakkestad kommunes uttreden av selskapet 1,15 mill kroner og gaver som kommer beboerne på krisesenteret tilgode.

Merforbruk på lønn utgjør kr 0,62 mill kroner høyere enn budsjettert, noe som utgjør 7,4 pst. Lønnsutgiftene har hatt en nedgang på 0,87 mill kroner fra 2018 (8,7 pst). Deler av avviket i 2019 dekkes opp av høyere refusjoner enn forventet. Merforbruket fremkommer i hovedsak ved bruk av vikarer og ekstrahjelp samt at det er utbetalt 11 måneders lønn i 2019 for å tilpasse seg overgangen til Indre Østfold kommune. Den ene ekstrakjøringen på lønn utgjør 0,15 mill kroner og må betegnes som en del av avviklingskostnadene.

Den høye aktiviteten gjenspeiles også i merkostnader på 0,59 mill kroner på kjøp av varer og tjenester i forhold til budsjett, men 0,35 mill kroner lavere enn i 2018. Noen av merkostnadene har sammenheng med økte tilskudd, men det er generelt merforbruk på poster som matvarer, energi, forsikringer, renhold og leie av driftsmidler.

Overføringsutgiftene er i tråd med budsjett og har en svak økning fra 2018 på 3,7 pst.

Finansinntektene er lave, men i tråd med 2018. Finansutgifter er i tråd med budsjett og tidligere år.

Til tross for at representantskapets vedtak sak 3/2019 om å dekke inn akkumulert merforbruk pr 31.12.2018 og uttreden av Rakkestad kommunen er årets avsetning til disposisjonsfond 0,28 mill kroner. Dette er 0,55 mill kroner lavere enn budsjettert og korrigert for avviklingskostnaden ved en ekstra lønnskjøring på 0,15 mill kroner er reelt avvik i drift i forhold til budsjett 0,4 mill kroner i 2019.

Regnskapsskjema investering	Regnskap 2019	Regulert budsjett	Opprinnelig budsjett	Regnskap 2018
Investeringer:				
Investeringer i varige driftsmidler	0,00	0	0	0,00
Utlån	0,00	0	0	0,00
Kjøp av aksjer og andeler	23 189,00	0	0	22 827,00
Avsetninger	17 577,76	40 000	0	0,00
Sum investeringer	**40 766,76**	**40 000**	**0**	**22 827,00**
Finansiering:				
Bruk av lånemidler	0,00	0	0	0,00
Salg av anleggsmidler/fast eiendom	0,00	0	0	0,00
Tilskudd og refusjoner	40 766,76	40 000	0	0,00
Kompensasjon for merverdiavgift	0,00	0	0	0,00
Mottatte avdrag på utlån	0,00	0	0	0,00
Salg av aksjer og andeler	0,00	0	0	0,00
Bidrag fra årets driftsbudsjett/-regnskap	0,00	0	0	0,00
Netto avsetninger	0,00	0	0	0,00
Sum finansiering	**40 766,76**	**40 000**	**0**	**0,00**
Udekket/udisponert	**0,00**	**0**	**0**	**-22 827,00**

Investeringsregnskapet avlegges i balanse. Som fremkommer av tabeller er det ikke budsjettert midler til kjøp av andeler i KLP samt overføring fra driftsregnskapet ikke er gjennomført på grunn av resultatet i driftsregnskapet.

Selskapet har ved utgangen av året 18,7 mill kroner i eiendeler, hvor fast eiendom og inventar utgjør 8,1 mill kroner, pensjonsmidler 8,1 mill kroner og aksjer og andeler på 0,1 mill kroner. Resterende er kortsiktige fordringer og likvider.

På samme tidspunkt har selskapet en langsiktig gjeld på 6,5 mill kroner, pensjonsforpliktelser på 10,2 mill kroner, kortsiktig gjeld på 1,6 mill kroner og premieavvik på 0,27 mill kroner. Bunde fond til finansiering av fremtidige prosjekter utgjør 0,24 mill kroner og disposisjonsfondet utgjør 0,3 mill kroner. Men det er et udekket merforbruk i investeringsregnskapet pr 31.12.2019, så fri midler utgjør 0,27 mill kroner.

Fortsatt drift
Forutsetning om fortsatt drift for selskapet er ikke lengre tilstede. Som en følge av kommunesammenslåing er Indre Østfold Krisesenter IKS besluttet oppløst, og blir innlemmet i Indre Østfold Kommune fra 2020. Det vil bli utarbeidet et eget avviklingsregnskap for 2020. Regnskapet inneholder en avviklingskostnad på 0,15 mill kroner. Avtaler som skal løpe videre er overført til Indre Østfold kommune, andre avtaler er sagt opp.

Personalet:
Vi er 14 ansatte fordelt på 9,8 stillingshjemler. Vi er medlem av KS bedrift og de ansatte lønnes etter kommunal tariff, er innmeldt i Kommunal Landspensjonskasse (KLP) og har gruppelivsforsikring, yrkesskadeforsikring og reiseforsikring i samme selskap.

GAVER:

- Vi har også i år mottatt gave fra Gjensidigestiftelsen til "En helt vanlig jul" på kr 40.000,-. Dette er øremerket gaver og aktiviteter i forbindelse med julehøytiden.

- Fra Soroptimistene i Askim mottok vi kr 22.500
- 8A Eidsberg Ungdomsskole, omvendt julekalender kr 432,-
- Hærland Sogn kr 5.062,-
- Lager og Industrisystemer kr 4.000,-
- Russebussen kr 41.432,-

Dette er gaver som kommer både kvinner og barn til nytte og glede, og som gjør at vi mange ganger kan bidra med det lille ekstra. Dette kan være alt fra bursdagselskap til deltakelse i aktiviteter.

FRIVILLIG INNSATS:

- Amaliegruppen ved krisesenteret har vært innom for å steike vafler og lapper.
- Homestart Askim og Trøgstad kommer besøk og bidrar med aktiviteter og lek.

Den frivillige innsatsen og gavene gjør en stor forskjell for våre beboer

BOLIG

Indre Østfold Krisesenter kjøpte eget hus i 2004, og etter en omfattende rehabilitering flyttet vi inn i desember 2005. Det ble den gangen ikke lagt inn noe ekstra i budsjettet til inventar og utstyr, og bygget ble i stor grad fylt opp med det vi hadde fra før. Etter både oppussing av fellesarealer og innkjøp av nye møbler framstår disse arealene som hyggelige og fine. Kapasiteten i administrasjonsdelen er utfordrende, og det er alt for mange på hvert kontor. Dette fører til at det stadig er ansatte i gangene på leting etter et sted å sitte beskyttet når det skal tas imot samtaler med brukere. Situasjonen er noe bedre etter innkjøp av nye og tilpassede kontormøbler, men det er fortsatt en utfordring med egnede samtalerom. Utstyret som ble kjøpt inn for adgangskontroll etc, begynner å bli gammelt og utdatert, og har blitt et sårbart punkt. Vi har hatt netter der vi har måttet ha våkne nattevakter når dører ikke har kunnet låses, og det er stadig nødvendig med reparasjoner.

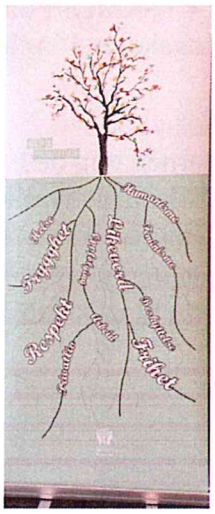
UTVIKLING

Eierkommunene vil i inneværende 4-årsperiode ha et særskilt fokus på følgende i krisesenterets funksjon og tjeneste:

Fagutvikling

Krisesenteret som kompetansesenter for kommunene

For å sikre at de ansatte har nødvendig kompetanse, har de ansatte hatt faglig oppdatering og utvikling gjennom både interne og eksterne kurs, samt veiledning. Det har også vært jobbet strukturert for å sikre at alle ansatte har en felles faglig forståelse



Som et ledd i eierkommunenes intensjon om krisesenteret som kompetansesenter, inviteres det årlig til en fagdag 8.mars. Fagdagen 2019 hadde Vold i nære relasjoner som tem, og innledere var Kirsten Jagmann (RVTS), Belinda Ekornås (RVTS) og Marianne Hvalshagen og Ina Afdal fra Indre Østfold Krisesenter. Det var 130 deltakere. Den 22.mai hadde vi et fagseminar om Bekymringsfull seksuell adferd hos barn og unge, med Christian Lunde Hansen (RVTS) som innleder.

Den 10. desember var det 35-årsjubileum, og vi inviterte til samarbeidskonferanse med tema «Voldsutsatte barn; morgendagens voldsutsatte og voldsutøvere?». Psykologspesialist Cecilie Koflaat Larsen geleidet oss gjennom dagen, med innslag av både varaordfører Kathrine Hestø Hansen, områdedirektør Synnøve Rambek, Seksjonsleder Bodhild Lang og daglig leder i Krisesentersekretariatet, Tove Smaadahl.

Avholdte kurs:
Undervisning om vold i nære relasjoner – videregående skole, helsefagarbeidere
Undervisning i eierkommuner, 6. og 9.trinn
Undervisning av ansatte ved skolene
Undervisning – Homestart, Askim

Samarbeidsmøter:
Barnefaglig samarbeidsmøter med krisesentrene i Sør/Øst
Homestart Askim og Trøgstad
Politiet, tema SARA (kartlegging av sikkerhet)
Barnevernstjenesten i alle kommuner
Fagmøte med ROSA
NAV Indre Østfold

Eksterne kurs/utdanninger:
Førstehjelpskurs – alle
Brannkurs - alle
Moss Krisesenter: Fagdag om TryggEst
Vestfold Krisesenter: Åpning av nytt senter og fagdag.
RVTS: Grunnkurs i traumeforståelse og traumebehandling for voksne- 3 dager.
RVTS/IMDI: Negativ sosial kontroll – er det noe å snakke om?
RVTS/IMDI/Politiet/UD/Fylkesmann/Bufetat: Seminar om Tsjetsjenia
Redd Barna/Statens Barnehus/RVTS: Bekymringsfull seksuell atferd hos barn og unge
Nordiske Kvinner mot Vold: Børn udsat for vold – om børns vilkår i familier med vold i nære relasjoner.
Sverige: Samverkanskonferens om våld i ungas näre relationer.
Thomas Winther og Olav Falch: Overgrepsproblematikk, kurs 1
Fylkesmann i Oslo og Viken: Vold og trusler i nære relasjoner, 2 dager
RVTS: Stabiliseringsarbeid med traumatiserte voksne
Justisdep./KUN: Istanbulkonvensjonen
RVTS/IMDI/Politiet/UD/Fylkesmann/Bufetat: Seminar om Somalia
Høgskolen I Innlandet – "Ledelse av prosesser»

Nettverk
Barnefaglig nettverk Østlandsregionen - barnefaglig ansvarlig (bfa)
Østlandsnettverket mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll - (bfa)
Krisesentersekretariatet - daglig leder var styreleder fram til april.
Daglig lederfora RVTS
Daglig lederfora Østfold

Styrets særskilte oppfølgingsansvar

Hvordan fungerer krisesenteret som del av den kommunale tiltakskjeden

Det er etablert samarbeidsmøter med kommunenes NAV og barnevern, og vi opplever stadig et bedre samarbeid med det kommunale hjelpeapparatet. I tillegg til at det gjøres et godt arbeid ved Krisesenteret, mener vi at den lave andelen som flytter tilbake til overgriper også er påvirket av at det er en bedre fungerende tiltakskjede.

Hvordan møter krisesenteret brukere med rus- og psykiatriproblemer

Når det gjelder kvinner med en ekstra sårbarhet, da særlig med en rusproblematikk, er en eventuell avvisning basert på om kvinnen har bo-evne og en atferd som egner seg til å bo i et kollektiv der det også bor barn. I mangel på annet egnet tilbud, strekker krisesenteret seg langt i å forsøke og romme denne gruppen. I året som har gått har dette skjedd ved flere anledninger og over tid. Det har vært behov for ekstra bemanning i disse periodene. Dette er ikke en god og varig løsning for hverken ansatte eller brukere.

Vurdere bemanningen ved krisesenteret

Det er foretatt en vurdering av krisesenterets bemanning sett opp mot de oppgaver som skal løses, og bemanningen ble økt med to stillinger fra våren 2017. Arbeidsmiljøundersøkelsen viser at arbeidspresset fortsatt er altfor stort, og en ser behovet for å avgrense de oppgavene vi påtar oss. I denne prosessen er det viktig å ansvarliggjøre de kommunale tjenestene og politiet. Det er spesielt sårbart med kun en ansatt på jobb i helgene, og med mange beboere og krevende saker, blir det stort press på primærkontakter og de barnefaglige.

Prosjekter

De fleste krisesentrene i landet var fram til 2010 organisert som frivillige organisasjoner eller stiftelser. Flere kommuner har etter at krisesentrene ble et lovpålagt, kommunalt tilbud, valgt å organisere disse i IKS'er og noen få er organisert etter vertskommunemodellen. For krisesentrene har det for mange vært viktig med en litt uavhengig rolle som samfunnsaktør, og myndighetene har fulgt opp dette og gitt krisesentrene mulighet til å søke på utlyste midler på lik linje med frivillige organisasjoner. Dette fikk en endring i 2019, der vi fikk avslag på søknad til Bufdir. Denne ble anket og innvilget, men vi ser at utlyste midler for 2020 har begrensninger hva gjelder krisesentrenes mulighet til å søke.

Skoleprosjektene «Se meg» og «Forstå meg»

Målsetningen med prosjektet var å tilby systematisert undervisning om vold, overgrep, traumer og reaksjoner til alle elever som var født i 2008 og 2010 i 9 eierkommuner. Prosjektet skulle bidra til at kommunene jobbet forebyggende i et folkehelseperspektiv og oppfylte regjeringens mål om kriminalitetsforebyggende arbeid. Enda mer konkret skulle tiltaket bidra direkte til å styrke skolens ansvar for å forebygge vold i nære relasjoner.

Utvidet var målsetningen:

1. Forebygge

At barn og unge skal øke sin bevissthet og bli klar over sine grenser. De skal ha kunnskap om hva seksuelle overgrep og vold er og vite hvor de kan få hjelp. Det er også et viktig mål å ufarliggjøre temaet slik at det blir lettere å snakke med trygge voksne de har i sin hverdag.

2. Avdekke

For de elevene som lever med vold hjemme er målet at det blir tydelig at barn ikke har skyld i dette og at det er hjelp å få. Kunnskap om hva vold og overgrep er, vil gjøre utsatte barn i stand til å sette ord hva som skjer med dem. Det vil fokuseres på hvem man kan snakke med, også etter undervisningen dersom man ønsker det. Det var også et ønsket resultat å styrke skolenes kompetanse om vold og seksuelle overgrep, slik at de ble i bedre stand til å avdekke, snakke med og hjelpe utsatte barn.

3. Samhandling og samarbeid

Vi har vært opptatt av å få til gode samarbeidsrelasjoner som gir plass til veiledning og drøftinger mellom fagpersoner, som for eksempel skole og barnevern og helsestasjonene. Gjennom samarbeidet med lærere, helsestasjon og barnevernstjeneste rundt undervisningen vil det øke kunnskap og skape et reflekterende samarbeid som kommer også andre elever til nytte

Måloppnåelse:

Vi er svært fornøyde med både deltakelsen og tilbakemeldingene fra elevene. Vi erfarer at elevene har fått med seg budskapet og at det har vært nyttig for mange. Vi erfarer at vår tilnærming til undervisningen fungerer og at «treffer» med innholdet på begge trinn.
Videre er vi veldig fornøyde med at vi på prosjektets andre år har klart å skape økt bevissthet og kunnskap om vold og overgrep hos de voksne på skolene, både lærere og skolehelsetjenesten. Vi erfarer at prosjektet og krisesenterets kompetanse er etterspurt hos de fleste skolene. Samarbeidet mellom senteret, skolene og skolehelsetjenesten er blitt tettere og vi erfarer at det dermed også er enklere å få innpass på skolene.

Kr 500.000

Advokatvakt

Vi har i samarbeid med advokatkontorene Salomon-Johansen og Eva Frivold hatt advokatvakt hver 14.dag. Dette har vært et godt tiltak, og gjort terskelen lavere i å søke advokatbistand. Over tid håper vi å se at dette øker antallet som anmelder vold og overgrep. Ordningen har fått omtale i lokalavisen og ligger ute på kommunenes hjemmesider.

Finansieres med midler fra Statens Sivilrettsforvaltning avsatt på fond fra tidligere tildelinger.
Kr 59.000

Veiledning/Lederutvikling/Fagutvikling

Vi har søkt om og fått midler til veiledning/lederutvikling for daglig leder og nestleder gjennomføres ved dagsamlinger og gjennom firmaet Lederutvikling A/S. Fagleder har tatt utdanningen «Ledelse av prosesser». Vi har også mottatt midler til deltagelse for ansatte på Europeiske Kvinner Mot Vold.

Finansieres med OU-midler
Kr 285.356,-

Til sammen i mottatte midler: kr 785.356,-

MILJØ

Ytre miljø:

Krisesenteret er tilknyttet nytt fjernvarmeanlegg og den gamle oljetanken er sanert. Vi sorterer avfall etter beste evne, og bruker tid på opplæring av våre beboere.

Arbeidsmiljø:

Krisesenteret gjennomførte en arbeidsmiljøundersøkelse høsten 2017. Den viser at de ansatte trives generelt godt på jobben (alle innenfor grønt område), det samme gjelder på spørsmål om organisasjonen inspirerer til å gjøre sitt beste. De fleste mener også at arbeidet er utfordrende på en positiv måte. Fortsatt ligger utfordringen i å ikke ha påvirkning på mengden arbeid som blir tildelt en, og opplevelsen av å ha for mye å gjøre. Hva gjelder å kunne påvirke mengden arbeid, kan dette ligge i arbeidets art, som jo er akuttarbeid. Når det gjelder arbeidspress generelt er dette fortsatt kritisk (ingen bedre enn middels, og flest på nest dårligste skår), dog noe bedre enn før to nye stillinger. Det bør allikevel vurderes flere stillinger. God ekstern veiledning er et godt tiltak for den psykiske belastningen det er å jobbe med kvinner og barn i akutt krise. Videre planlegges turnus på en måte som gjør at man får noe sammenhengende fri. Det bevilges også inntil 5 «traumedager» i året etter gitte retningslinjer.

Sykefravær

År	1-8 dager	1-16 dager	>17 dager	Totalt
2015	1,2 %	5,2 %	12 %	17,3 %
2016	0,8 %	1,4 %	15,6 %	17 %
2017	1 %	3,7 %	10,5 %	14,2 %
2018	1%	2,6%	7,2%	9,7%
2019	0,4 %	0,9 %	7,8 %	8,7 %

Vi har fortsatt et høyt sykefravær, men med en sterk tilbakegang vi må si oss fornøyd med. Det må påpekes at sykefraværet har økt noe sett i forhold til våren 2018. En vesentlig del av sykefraværet skyldes stort arbeidspress og slitenhet over tid, samt alvorlig sykdom og fravær i forbindelse med operasjoner. Arbeidsmiljø hva gjelder trivsel synes å være godt.

UTFORDRINGER – LANGSIKTIGE PLANER:

Vi ser et behov for å på sikt foreta en utvidelse av antall beboerrom, kontorer, samtalerom og besøksrom. De ansatte opplever stadig å være på jakt etter et sted å sette seg, både for å skjerme seg når man skal snakke i telefon og når man skal ha samtale med brukere. Vi ser også at vi må sende videre kvinner til andre sentre uten at det er begrunnet i sikkerhet, men i mangel på ledig kapasitet. For 2019 skjedde det 16 flyttinger.

Slik bygget er utformet i dag, er det vanskelig å overholde taushetsplikten og opprettholde kravet om anonymitet. De som kommer på samtale og gjester på huset vil kunne møte våre beboere i gangene.

Hege Schested Sanderson

Jan-Erik Fredriksen

Hilde Lundeby

Kari-Mette Fjell