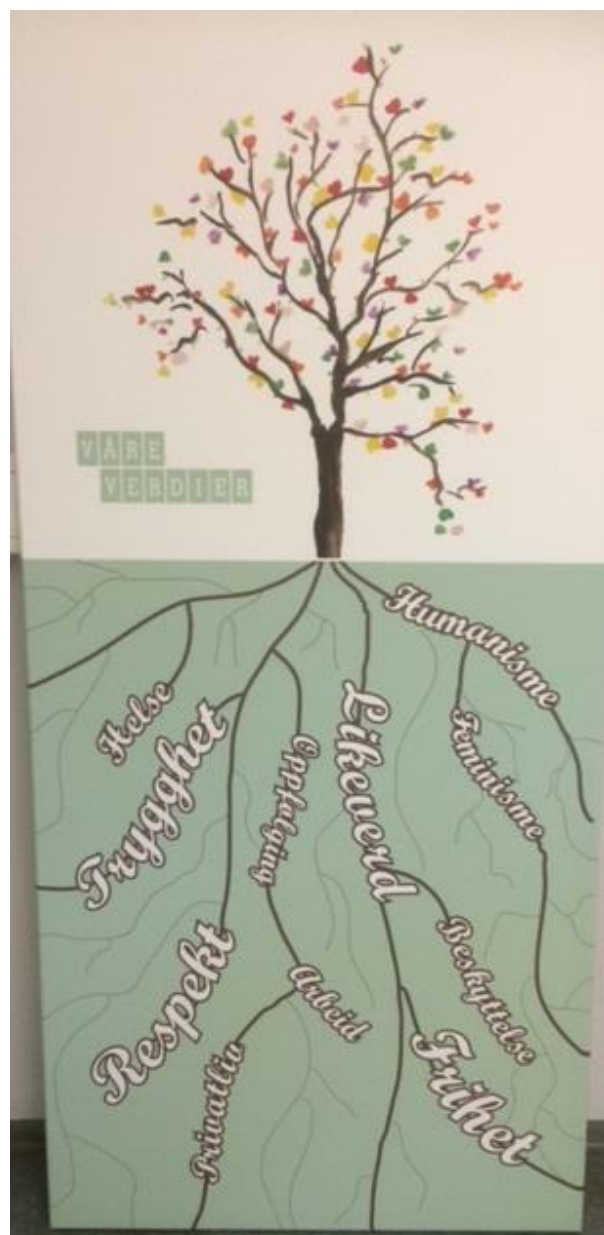


ÅRSMELDING 2015

INDRE ØSTFOLD KRISESENTER IKS



Innhold

Side 3	Hensikt
Side 4	Forord
Side 5	Kjernevirksomhet
Side 7	Styringsprinsipper
Side 8	Økonomi
Side 9	Gaver - Frivillig innsats
Side 10	Bolig - Utvikling
Side 13	Miljø - Sykefravær
Side 14	Utfordringer - Underskrifter

Vedlegg:

Regnskap
Revisjon

Hensikt

Krisesenteret skal oppfylle de krav som er gitt deltakerkommunene i lov om kommunalt krisesentertilbud (Lov av 2009-06-19 nr. 44, Krisesenterlova) med de begrensninger eventuelle retningslinjer fra kommunene gir.

Gjennom Indre Østfold Krisesenter skal kommunene sørge for et tilbud som skal kunne benyttes av kvinner og deres barn, som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner, og som har behov for rådgiving eller et trygt og midlertidig botilbud.

Krisesenterets motto har siden starten vært: Ekte kjærlighet, fri fra vold. Vold forstås som «enhver handling rettet mot en annen person som gjennom denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får den personen til å gjøre noe mot sin vilje eller å slutte å gjøre som den vil¹».

Krisesenterets arbeid skal bygge på erkjennelsen av at vold «frarøver makt og mulighet til å ivareta seg selv og bevare sin selvaktelse og stolthet, samt frarøving av mulighet til å ta vare på tredje part (barn, foreldre eller andre en er glad i)²». Et velfungerende krisesentertilbud er altså ikke bare av individuell betydning, men også av stor samfunnsøkonomisk verdi³.

Opprettelsen av et interkommunalt krisesenter gir nødvendig dimensjonering for å yte et mer kostnadseffektivt døgntilbud og samle kompetanse på fagområdet. Ved siden av å oppnå stordriftsfordeler, vurderes det som lettere å kunne skjerme brukerne med et regionalt tilbud, fremfor lokalt.

Indre Østfold Krisesenter IKS gir ikke tilbud til menn. Her kjøper eierkommunene for tiden tjenester av Fredrikstad Krise- og incestsenter.



¹ Meningen med volden, Per Isdal, 2000

² Kari Martinsen

³ Vista analyse, 2012, Rapport: Samfunnsøkonomiske kostnadene av vold i nære relasjoner. Overslaget viser at det koster samfunnet mellom 4,5 og 6 milliarder kroner årlig.

Forord

Jubileumsåret 2014 er over, og tiden etter feiring og gode ord har gitt et behov for refleksjon og tilbakeblikk. Oppstarten til krisesenterbevegelsen, med alle frivillige engasjerte krefter, gav kvinner og barn et helt nødvendig tilbud om beskyttelse og støtte. Man hadde lite kunnskap om vold, reaksjoner på vold og traumer, og i særdeleshet manglet det kunnskap om hvordan denne volden påvirket barna i familien. Den erfaringsbaserte kunnskapen man etter hvert tilegnet seg, har gitt uvurderlig informasjon til de undersøkelser og den forskning som senere har vært gjennomført. Krisesenterbevegelsen har vært en pådriver i lovendringer og forbedrede muligheter for voldsutsatte og andre sårbare grupper, og har gjort en forskjell for mange tusen kvinner og barn. I det man fikk mere kunnskap og større anerkjennelse som et viktig tiltak for voldsutsatte, skjedde det også endringer innad i bevegelsen og innad i krisesentrene. Det ble for mange en arbeidsplass, noe som krevde at man fikk flere lover og regler å forholde seg til. Det var ikke gitt at den frivillige staben innehadde denne kunnskapen, og dette gav grobunn for konflikter og skiller mellom ansatte og frivillige.

Det kom i 2009 en rapport fra NKVTS (Norsk Kompetansesenter mot Vold og Traumatisk Stress) som heter «Smertefulle endringsprosesser». Studien undersøker arbeidsmiljøet ved krisesentrene og hvilke faktorer som har betydning for trivsel og mistrivsel. Det er spesielt to faktorer som oppleves som vanskelige: sentrenes organisasjonsform og prosessen i tilknytning til organisasjonsendringer. Det er lett å kjenne seg igjen i denne studien.

Ved vårt krisesenter ble det gjennomført en omorganisering fra «flat struktur» til «spiss struktur» i 2001. Dette innebar at man ansatte en daglig leder, og de tidligere frivillige vaktene fikk fast ansettelse. Man kan i dag spørre seg om dette var en klok avgjørelse, men sett i lys av at de frivillige var de som hadde myndighet til å stemme ned forslaget om omorganisering, var det nok ikke en annen måte å gjøre dette på. De frivillige hadde jo også med seg en realkompetanse man hadde behov for. Avgjørelser skulle fortsatt ha en demokratisk prosess, men ikke nødvendigvis avgjøres ved håndsopprekning på et allmøte. Det ble lagt til rette for å ansette fagpersoner i nye stillinger, og det ble igangsatt en mer strukturert måte å hjelpe senterets brukere. Ikke minst ble det lagt ned et betydelig arbeid med rutiner og internkontroll.

I 2008 hadde vi igjen en omorganisering, denne gangen til et Inter Kommunalt Selskap (IKS). Dette var også vanskelig for mange da men fortsatt ønsket en frikobling fra myndighetene, og det var en betenkelighet i forhold til vår tradisjonelle rolle som «vaktbikkje». Når vi ser tilbake, var nok dette et nødvendig grep, og vi har kunnet fortsette et godt utviklingsarbeid. Fortsatt henger nok fortiden litt ved oss, som et litt mystisk, lite gjennomslukt og litt egenrådig tiltak. Vi håper å få til en endring der vi blir en naturlig del av tiltakskjeden for kvinner og barn som lever med vold i familien, men der vi allikevel klarer å beholde vår egenart.

Betydningen av vårt arbeid beskrives godt i følgende sitat fra en av våre beboere:

«Jeg kom hit
uten armer og bein.
Nå vokser de ut igjen
og jeg kan

klare meg selv»

KJERNEVIRKSOMHET

Krisesenteret har hatt en jevn pågang hele året, og har hatt fullt hus 11 ganger. I de tilfeller der det ikke er mulig å bo flere på samme rom, har vi overført beboere til andre sentre. I 2015 har vi gjort dette fire ganger. Vi har bistått i flytting pga sikkerhet to ganger. Fra september og ut året har vi kunnet fylle minst to rom til, der beboere har måttet bytte rom flere ganger for å få til løsninger. Det har også bodd en beboer på møterommet i to netter.

Aktiviteter

Nettverksmøter

Som en del av tilbudet til våre beboere, og som en del av tilbudet i reetableringsfasen, har vi nettverksmøter hver tredje uke. Det serveres et enkelt måltid og gjennomføres aktiviteter for kvinner og barn, noen ganger felles for mødre og barn og noen ganger hver for seg. Det deltar mellom 10 og 25 på disse møtene.

Nyttårsfest

Vi har årlig mottatt en gave fra Gjensidigestiftelsen i kampanjen «En helt vanlig jul». Av disse pengene ble det gjennomført en nyttårsfest, til stor glede for store og små. Barna laget et «håndtrykk» som ble sendt Gjensidigestiftelsen som takk.

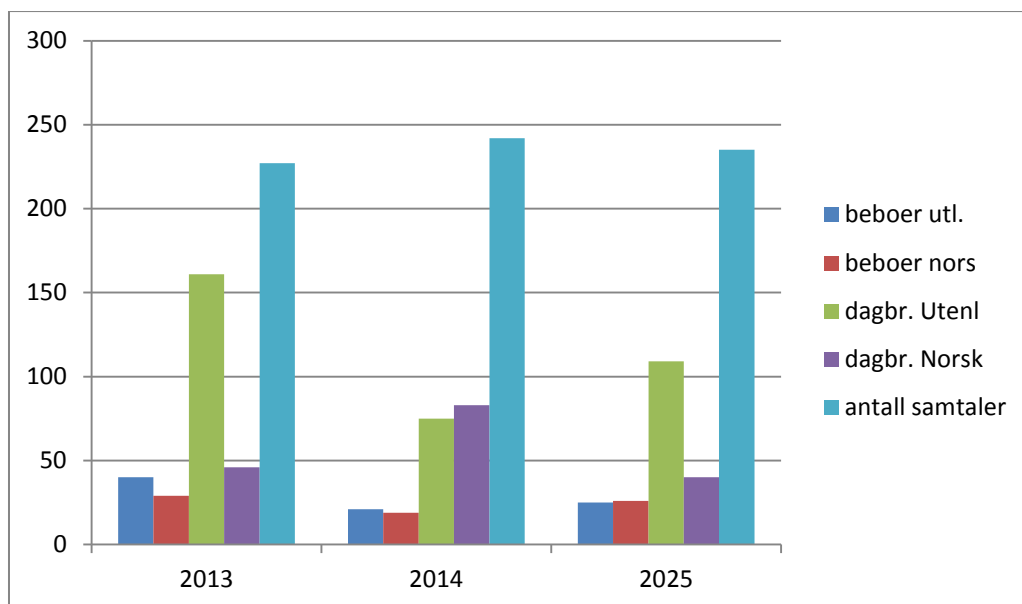


Statistikk

Atall beboere/overnattingsdøgn 2015

År	antall Kvinner	antall barn	antall beboere	antall døgn	snitt overnattingsdøgn
2011	63	51	114	4105	36
2012	58	56	114	4340	38
2013	77	39	116	4012	35
2014	47	32	79	3296	42
2015	51	43	94	3281	35

Vi har hatt en svak økning i antall beboere i forhold til 2014. Antall kvinner med minoritetsbakgrunn er på 50%, ytterligere en tilbakegang fra året før. Vi må tilbake til begynnelsen av 2000-tallet for å finne tilsvarende lave tall. Det har vært et stort negativt fokus i media om barnevernssaker knyttet til innvandrerfamilier både i Norge og i utlandet, og vi har gjort oss noen tanker om at kritesenterets kan bli oppfattet som barnevernets forlengede arm. Vi frykter at dette kan være en medvirkende årsak til at man ikke tar kontakt og må ha fokus på dette i vår utadrettede arbeid og i kommunikasjon med kvinnene. Statistikken viser at 80% av kvinnene kommer fra våre eierkommuner, der vertskommunen utgjør 10%.



Vi har i 2015 hatt 235 dagsamtaler fordelt på 149 kvinner. Dagbrukere er kvinner som ikke bor på senteret, men som kommer til samtale og for annen bistand. Noen kvinner er tidligere beboere og får bistand som et ledd i oppfølging i reetableringsfasen. Det kommer stadig kvinner innom som ikke har avtale, men som har behov for bistand og samtaler. Disse får hjelp som en del av det lovpålagte akuttilbudet.

STYRINGSPRINSIPPER

Indre Østfold Krisesenter IKS (interkommunalt selskap) er et samarbeid mellom ni Indre Østfold-kommuner: Rømskog, Marker, Rakkestad, Trøgstad, Askim, Spydeberg, Skiptvet, Hobøl og vertskommunen Eidsberg.

Representanskapet:

Rømskog:	Kari Pettersen (leder) og Jeanette Myrvold Jansson
Eidsberg:	Erik Unaas og Kjetil Igletjern
Trøgstad:	Ole André Myhrvold og Christian Granli
Askim:	Thor Hals og Torill Bergene
Spydeberg:	Knut Espeland og Morten Strande
Hobøl:	Håvard Wennevold Osflaten og Håvard Jensen
Marker:	Kjersti Nythe Nilsen
Skiptvet:	Svein Olav Agnalt og Anne-Grethe Larsen
Rakkestad:	Ellen Solbrække og Karoline Fjeldstad

Styret:

Styreleder:	Martha Hersleth Holsen
Nestleder:	Jan Erik Fredriksen
Medlem:	Monica Nordmoen
Medlem:	Torunn Olafsrud
Medlem:	Simen Saxebøl
Vara:	Torleif Olsen
Vara:	Ole Johnny Hansen
Vara:	Nils Nilssen

Ansatte:

Daglig leder 80 % (20% permisjon)
Nestleder 100 %
Veileder 200%
Barn/ungdomsveileder 100%
Husøkonom 50%
Merkantil 50%
3 Miljøarbeidere 133,3 %
2 Assistenten 56,33 %

Dette utgjør 7,69 årsverk. Av dette avspaseres bakvakt tilsvarende 60% stilling.

Likestilling

Indre Østfold Krisesenter IKS oppfyller kravet om 40% representasjon av hvert kjønn i styret. Krisesenteret har på grunn av arbeidets art kun kvinner ansatt.

Verdier

Indre Østfold Krisesenter IKS har sluttet seg til Krisesentersekretariatets etiske retningslinjer og verdidokument. Disse forplikter og skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse i møte med mennesker. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Verdidokumentets grunnprinsipper er plassert på flere strategiske steder godt synlig for såvel ansatte som for brukere og samarbeidspartnere.

ØKONOMI

Regnskap og revisjon

Krisesenteret er finansiert av kommunene. Vertskommunen fører vårt regnskap og regnskapet revideres av Indre Østfold Kommunerevisjon IKS.

Netto driftsresultat viser kr 103.661 i merforbruk og med negativt regnskapsmessig resultat på kr 456.960

Det har i lang tid vært et stort press på de ansatte, og vi har sett oss nødt til å sette inn en del ekstra ressurser, noe som gir negativt utslag på regnskapet. Da bemanningssituasjonen var prekær ble det leid inn bemanning fra People4you, en veldig kostbar ordning. Med to ekstra stillinger fra våren 2016 vil dette presset nå reduseres. Det har også vært et stort behov for oppgradering av kontormøbler og flere kontorplasser, samt fornying av møbler i beboerdelen. Noe av utgiftene ble dekket opp av tidligere års mindreforbruk etter vedtak i Representantskapet.

Årets merforbruk foreslås dekket av disposisjonsfond, og det er ikke behov for å få dekket dette av eierne. Udekket beløp i investeringsregnskapet på kr 11.388 knyttet til innskudd i KLP, foreslås også dekket av disposisjonsfond. Gjenstående på disposisjonsfond er kr 351.544

Personalet:

Vi er 12 ansatte fordelt på 7,69 stillingshjemler. Vi er medlem av KS bedrift og de ansatte lønnes etter kommunal tariff, er innmeldt i Kommunal Landspensjonskasse (KLP) og har gruppelivsforsikring i samme selskap. Yrkesskadeforsikring og reiseforsikring er tegnet i Gjensidige.

Fortsatt drift

Forutsetningene for fortsatt drift er vurdert å være til stede.

GAVER:

Vi har også i år mottatt en generøs gave fra Gjensidigestiftelsen til ”En helt vanlig jul” på kr 30.000,-. Dette er øremerket gaver og aktiviteter i forbindelse med julehøytiden.

Fra Lappeklubben i Mysen har vi fått toalettmapper til alle våre beboere. Innholdet i mappene er gitt av lappeklubben, og også Rema 1000 i Askim sentrum har bidratt. Dette er gaver som blir satt stor pris på av kvinnene.

Lappeklubben har også gitt oss flotte slumretepper til både kvinner og barn.



Håndballveteranene samlet inn kr 12.000, og dette bidro til en fin sommertur også i år og var en kjærkommen gave.

FRIVILLIG INNSATS:

- Lions Mysen har hatt aktiviteter for våre brukere, i første omgang hver annen måned.
- Amaliegruppen ved krisesenteret har deltatt på nettverksmøter med aktiviteter for både kvinner og barn.
- Lappeklubben på Høytorp har sydd «slumretepper» og toalettmapper til våre beboere. Mappene er fylt opp med nødvendig innhold som såpe, sjampo, tannbørste etc. Dette er et initiativ fra «Søstre for Søstre» og er landsomfattende. Et fantastisk tiltak som blir satt stor pris på av de som mottar mapper.
- Firmaet Smaadahl og Edwardsen har malt stue og kjøkken, og arealene framstår nå nye og fine

Den frivillige innsatsen og gavene gjør en stor forskjell for våre beboere,

BOLIG

Indre Østfold Krisesenter kjøpte eget hus i 2004, og etter en omfattende rehabilitering flyttet vi inn i desember 2005. Det ble den gangen ikke lagt inn noe ekstra i budsjettet til inventar og utstyr, og bygget ble i stor grad fylt opp med det vi hadde fra før. Noe av dette utstyret var da allerede mer enn 10 år gammelt. Det har vært helt nødvendig med en oppgradering av møbler og utstyr, både på beboerdelen og administrasjonsdelen. Alle rommene har fått nye, gode senger, sofaer og bord er byttet ut, og nye gardinger frisker opp. På administrasjonsdelen har de ansatte fått gode stoler og nye arbeidsstasjoner.

UTVIKLING

Eierkommunene vil i inneværende 4-årsperiode ha et særskilt fokus på følgende i krisesenterets funksjon og tjeneste:

Fagutvikling

Krisesenteret som kompetansesenter for kommunene

For å sikre at de ansatte har nødvendig kompetanse, har de ansatte hatt faglig oppdatering og utvikling gjennom både interne og eksterne kurs, samt veiledning. Det har også vært jobbet strukturert for å sikre at alle ansatte har en felles faglig forståelse

Som et ledd i eierkommunenes intensjon om krisesenteret som kompetansesenter, inviteres det årlig til en fagdag. Fagdagen 2015 hadde traumer som tema. Hvordan arbeide med stabilisering av mennesker som lever i fare? Hva kan jeg bidra med?

Kurset gav en enkel innføring i viktige grep hjelpere kan gjøre i møte med traumatiserte brukere. Psykologspesialist Judith van der Weele underviser på en praksisnær og god måte. Det var ca 180 deltakere.

Hvordan fungerer krisesenteret som del av den kommunale tiltakskjeden

Det er etablert en samarbeidsgruppe bestående av representanter fra alle kommunene og krisesenteret. Dette oppleves som et godt fora å drøfte eventuelle utfordringer.

Det har gjennom krisesenterets årlige fagkonferanse vært tatt sikte på å få noe av en felles faglig plattform og felles forståelse av vår brukergruppe. Dette tror vi skal styrke vårt samarbeid med resten av hjelpeapparatet og mer naturlig gi krisesenteret en plass i den kommunale tiltakskjeden.

Hvordan møter krisesenteret brukere med rus- og psykiatriproblemer

Når det gjelder særlig kvinner med rusproblematikk, er en eventuell avvisning basert på om kvinnen har bo-evne og en atferd som egner seg til å bo i et kollektiv der det også bor barn. Vi opplever at disse kvinnene ikke har et reelt krisesentertilbud, og vi har gjort noe utredning på hvordan et slikt tilbud kan se ut og hva dette i kan komme til å koste. Vi vil fortsatt jobbe med å finne en løsning på dette, men må også utfordre våre eiere.

Styrets særskilte oppfølgingsansvar

Vurdere bemanningen ved krisesenteret

Det er foretatt en vurdering av krisesenterets bemanning sett opp mot de oppgaver som skal løses. Styret har gjennom sitt forslag til budsjett og med positivt vedtak i representantskapet, økt bemanningen med to fulle stillinger.

Prosjekter

De fleste krisesentrene i landet var fram til 2010 organisert som frivillige organisasjoner eller stiftelser. Flere kommuner har etter at krisesentrene ble et lovpålagt, kommunalt tilbud, valgt å organisere disse i IKS'er og noen få er organisert etter vertskommunemodellen. For krisesentrene har det for mange vært viktig med en litt uavhengig rolle som samfunnsaktør, og det ser ut til at myndighetene følger opp dette og gir krisesentrene fortsatt mulighet til å søke på utlyste midler på lik linje med frivillige organisasjoner. Ved Indre Østfold Krisesenter har vi god tradisjon for å søke midler til prosjekter som kan gi oss muligheter for utvikling og gode tilbud til våre brukere.

Kvinnegrupper

Det er i samarbeid med minoritetsrådgiver Lill Tollerud (IMDI – Inkludering- og Mangfoldsdirektoratet) og voksenopplæringscenteret DELTA gjennomført et prosjekt med kvinnegrupper. Det er utarbeidet en manual som gjør det enkelt for andre å starte tilsvarende grupper. Manualen søkes presentert ved Krisesentersekretariatets årsmøte og ved konferansen Nordiske Kvinner mot Vold.

Finansieres med midler fra Justisdepartementet

Kr 120.000,-

Sanserom

Det er igangsatt en ombygging av garasjene i bygget for å gjøre plass til et sanserom. For å få tilgang til dette rommet, blir begge garasjene implementert i bygget og det gjøres plass til et lite kjøkken og samtalerom. Disse rommene er tenkt brukt som en del av vårt dagtilbud. Sanserommet skal bidra til å stabilisere traumeutsatte barn i første omgang, men det vil også

være mulig å bruke dette også som et tilsvarende tilbud til kvinnene. Vi ønsker at dette skal gjøre kvinner og barn bedre i stand til å mestre eget liv og de utfordringer de vil møte framover.

Finansieres med midler fra Barne- og familiedirektoratet

Kr 580.000,-

En bedre barndom gjennom aktivitet

Det er ansatt en aktivitetsleder for barn i halv stilling. Målet er at vi skal sette barna i kontakt med aktivitetstilbud i egen kommune slik at barna er godt i gang med dette når de flytter fra senteret. Det blir også gjennomført egne aktiviteter på krisesenteret, både med barna alene og sammen med mor.

Finansieres med midler fra Barne- og familiedirektoratet

Kr 350.000,-

Veiledning/Lederutvikling

Vi har søkt om og fått midler til veiledning/lederutvikling for daglig leder og nestleder. Dette gjennomføres ved dagsamlinger og gjennom firmaet Lederutvikling A/S.

Finansieres med OU-midler

Kr 165.000

Til sammen i mottatte midler: kr 1.215.000,-

Ytre miljø:

Krisesenteret er tilknyttet nytt fjernvarmeanlegg og den gamle oljetanken er dette året sanert. Vi sorterer avfall etter beste evne, og bruker tid på opplæring av våre beboere.

Arbeidsmiljø:

Arbeidsmiljøet oppleves i det store og hele som godt, men det oppleves krevende å jobbe på krisesenter. God ekstern veiledning er et godt tiltak for den psykiske belastningen det er å jobbe med kvinner og barn i akutt krise.

Sykefravær

2010	3,47%
2011	12%
2012	29,57%
2013	9,5%
2014	19,5%
2015	17,3%

Vi har fortsatt et svært høyt sykefravær, men med en svak tilbakegang vi må si oss fornøyd med. En vesentlig del av sykefraværet skyldes stort arbeidspress, samt en langtidssykmelding som munnet ut i en oppsigelse. Med flere ansatte mener vi det med all sannsynlighet vil bli et langt lavere langtidsfravær for 2016. Egenmeldt fravær er på 1,2% og fraværet i arbeidsgiverperioden er på 5,2%.



Medarbeiderundersøkelse

Det er gjennomført en medarbeiderundersøkelse i samarbeid med Bedriftshelsetjenesten Stamina. Denne viser at vi skårer høyt på engasjement for jobben, arbeidsmiljø og trivsel, og tilsvarende høyt på stress og arbeidsmengde.

Som en oppfølging har en arbeidsgruppe sett på tiltak med mål om å få ned sykefraværet. Dette arbeidet er lagt fram på personalmøtet og for styret.

UTFORDRINGER – LANGSIKTIGE PLANER:

Det må fortsatt jobbes med å finne en god løsning for kvinner i aktiv rus.

Vi ser et behov for å på sikt foreta en utvidelse av antall beboerrom, kontorer, samtalerom og besøksrom. De ansatte opplever stadig å være på jakt etter et sted å sette seg, både for å skjerme seg når man skal snakke i telefon og når man skal ha samtale med brukere. Vi ser også at vi må sende videre kvinner til andre sentre uten at det er begrunnet i sikkerhet, men i mangel på ledig kapasitet.

Martha Hersleth Holsen

Jan-Erik Fredriksen

Torunn Olafsrud

Monica Nordmoen

Simen Saxebøl

Torleif Olsen

Kari-Mette Fjell